

MAD : Manager à distance

LE DOSSIER DE LA FORMATION

JACQUES DOZIO - ERIC BASLER



Avenue Alexandre-Vinet 6
CH 1004 Lausanne

079 263 45 99
info@juna.swiss

www.juna.swiss

Droits et propriété intellectuelle

Le présent document est le guide méthodique développé par l'institut JUNA.SWISS.

Il n'est pas permis de distribuer, vendre ou reproduire tout ou partie de ce document sans autorisation préalable écrite.



MAD : Manager à distance

LE PITCH

Lors d'une simulation de l'organisation de management à distance, les participants, organisés en équipes, vont effectuer des recherches sur Internet et partager leurs résultats sur un tableau collaboratif en ligne. Chaque équipe en fera une brève présentation puis, les participants prendront connaissance de l'ensemble des conclusions, les compléteront et les commenteront afin de produire une synthèse collective livrée sous la forme d'une boîte à outils en ligne destinée aux collaboratrices et les collaborateurs de votre organisation pour soutenir le développement du management à distance.

LE CONTEXTE

Lors des mesures sanitaires imposées par la pandémie du COVID, à l'instar du télétravail, de nouvelles tendances managériales se sont imposées car le monde professionnel demande de plus en plus de flexibilité. Les managers doivent désormais également manager à distance.

Cette nouvelle donne pose parfois des problèmes tels que des erreurs de management, de la communication exacerbée, ce qui provoque malentendus et tensions puis, par voie de conséquence, engendre un manque de synchronisme grandissant.

Il en découle alors une perte croissante de confiance dû au manque de suivi de conduite des missions et des objectifs.

LES OBJECTIFS

À l'issue de cette formation, après avoir Identifier les compétences clefs, vous aurez obtenu les connaissances nécessaires pour préparer, conduire et gérer une équipe « à distance » en utilisant les techniques et moyens adéquats afin d'assurer une gestion de projet orientée « client », de qualité et avec charisme.

Vous pourrez alors mettre en pratique les bases essentielles du leadership sans lien direct, avec assurance.

LA VALEUR AJOUTÉE DE LA FORMATION

Lors de la réalisation de différents travaux pratiques en petits groupes, vous aborderez la maîtrise de la communication de l'équipe collaborant en mode télétravail, sachant organiser ses activités à l'aide de nouvelles méthodes et d'outils digitaux adaptés. Ces derniers, traités en alternance avec des sessions d'échanges en ligne et un accompagnement individuel en visio-conférence, vous permettra d'expérimenter différents liens asynchrones ou synchrones et d'assurer ainsi un rapide transfert de vos acquis dans une organisation sans cesse en mouvement.

LE PARCOURS

- | | |
|--|----------|
| 1. La préparation et la mise en route | 1 heure |
| <ul style="list-style-type: none">• Répondre à un sondage en ligne• Découvrir le programme et les objectifs de la formation• Prendre connaissance des travaux pratiques à réaliser en petit-groupe | |
| 2. La mise en perspective | 5 heures |
| <ul style="list-style-type: none">• Réaliser les travaux pratiques• Présenter les résultats | |
| 3. Débriefing | 2 heures |
| <ul style="list-style-type: none">• Étudier les différents résultats, les compléter et les commenter• Partager ses propres conclusions et effectuer un retour sur expérience | |
| 4. Évaluation et conclusion | 1 heure |
| <ul style="list-style-type: none">• Répondre au questionnaire d'évaluation finale• Prendre connaissance des conclusions présentées par les deux intervenants | |

LES INTERVENANTS

Jacques DOZIO crée sa première entreprise en 1978. Par la suite, il en créera trois autres, puis, poussé à chaque fois vers de nouveaux défis à relever : les revendra. Ces dernières sont toujours florissantes aujourd'hui. Il dirigera ensuite un institut de formation romand renommé pendant plus d'une décennie, avant de créer JUNA.SWISS en 2019 et d'en prendre la direction administrative. Il challengera les participants, entre-autres, sur les aspects de l'organisation et du management.

Après une formation initiale de POLYDESIGNER 3D, Eric BASLER gèrera pendant plus de 10 ans des projets Visual-Merchandising chez MANOR, H&M et à la FCM avant de se mettre à son compte en 2009 pour collaborer avec IMADEO, un cabinet conseil RETAIL reconnu. Il crée JUNA.SWISS en 2019 et en prend dès lors la direction pédagogique. En charge du parcours de formation, il coordonnera les différentes étapes et vous accompagnera lors de l'utilisation des différents outils digitaux.

Tous deux entrepreneurs artisans certifié formateur pour adultes FSEA, ils animeront ensemble les différentes sessions en visio-conférence et vous proposeront leur soutien lors des sessions d'accompagnement individuel.

LES THÉMATIQUES

Développées lors des travaux de groupe :

1. Les techniques et les outils de la communication distancielle.
Développer sa stratégie de communication adaptée à une équipe à distance
2. Les outils de la collaboration à distance.
Se faire une alliée des outils numériques à disposition
3. La charte « informatique, télétravail, communication et sécurité »
Élaborer des règles du jeu claires favorisant l'autonomie des collaborateurs
4. L'organisation individuelle et collective lors du télétravail.
Maintenir un lien de management intact même en changement de lieu soudain
5. Les outils de la gestion du suivi de la performance.
Définir son positionnement managérial au regard du travail à distance

LES APTITUDES

Mises à contribution : Solidarité, bienveillance, compréhension, gestion saine des conflits, adaptation, collaboration, réactivité, organisation, coordination, communication, conduite et délégation.

LES MÉTHODES

Forme : Participation interactive ; le participant, placé au centre de son propre apprentissage, profite pleinement du savoir et des compétences des autres participants et des deux intervenants.

Forum : Échange d'idées et partage d'expériences en sous-groupes.

Travaux pratiques : Simulation d'une organisation de télétravail.

Supports de cours : Sous la forme PDF accessibles depuis la plateforme LMS de MIGROS Vaud.

LE PLANNING DU PARCOURS

Est disponible en annexe du présent dossier.